# Baromètre CCI International

# L'internationalisation des PME-ETI françaises

*Juin 2013*

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

opinionway & CCI International

# *Méthodologie*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 504 dirigeants d'entreprises de 20 à 1999 salariés exportatrices.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité, de tailles d'entreprise et de chiffres d'affaires à l'export (références INSEE/COFACE).




L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 28 mai au 12 juin.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre sur l'internationalisation des entreprises françaises – CCI International / OpinionWay ».

# *Résultats*

# 1. *Activité des PME-ETI à l'international*

# Présence à l'étranger des PME-ETI exportatrices

*Base : 504*

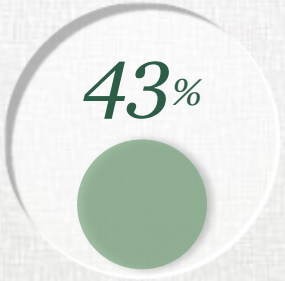
## Des entreprises de 20 à 1 999 salariés qui…

…exportent




Critère de sélection :
CA non nul à l'export

…sont implantées à l'étranger

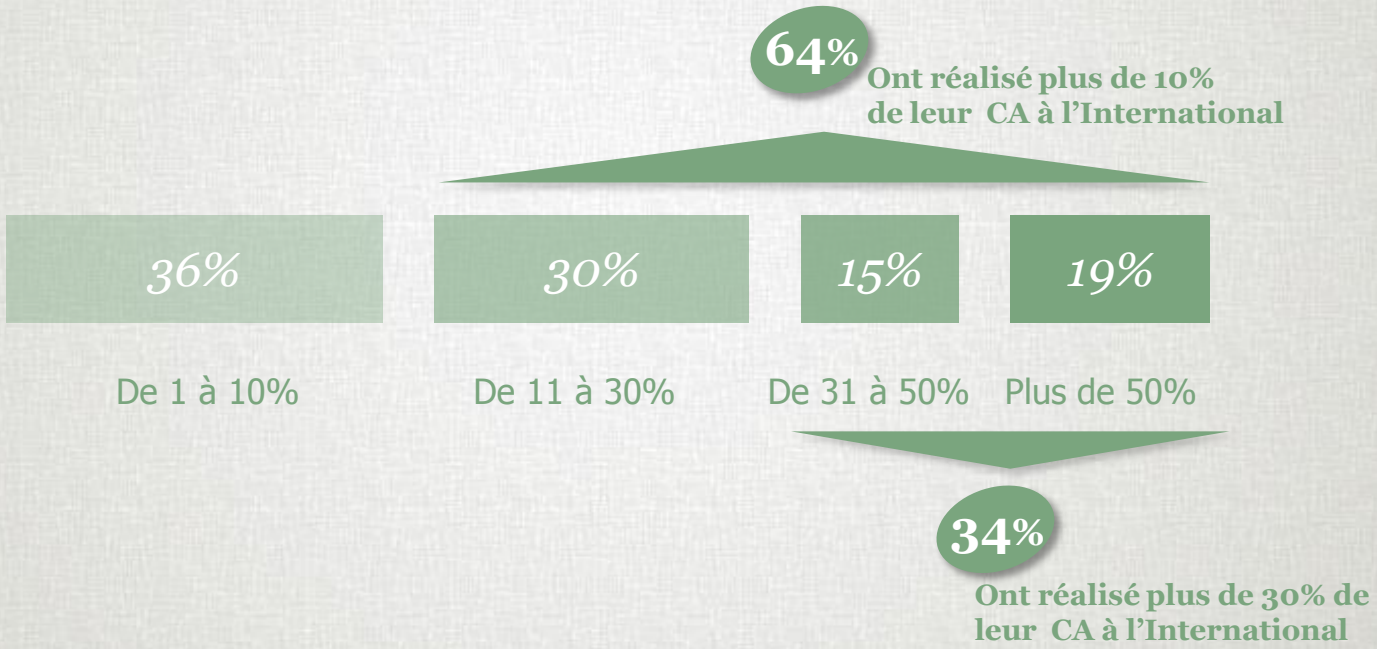



…ont des fournisseurs à l'étranger



# Part du chiffre d'affaires réalisé à l'étranger

Q5a. Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise réalisée à l'international, que ce soit par le biais d'exportations ou d'une implantation à l'étranger ?

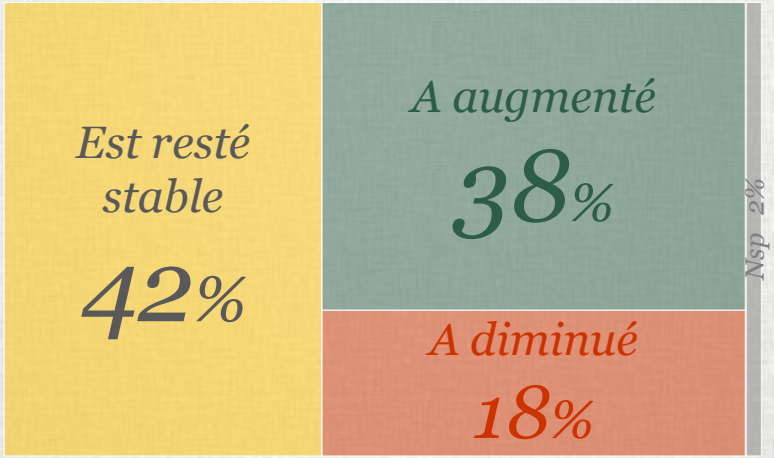



*Base : Ensemble, hors NSP*

# *Evolution du chiffre d'affaires réalisé à l'international*

*Base : 504*

Q5b. Diriez-vous que, par rapport à l'année dernière, le volume de votre chiffre d'affaires à l'international …



# *PME/ETI réalisant du chiffre d'affaires en Europe et hors Europe*

*Base : 504*

Q1b : Dans quel pays votre entreprise réalise-t-elle un chiffre d'affaires à l'export ?



**Sont présents en Europe** **84%**

**61%** **Sont présents en dehors de l'Europe**



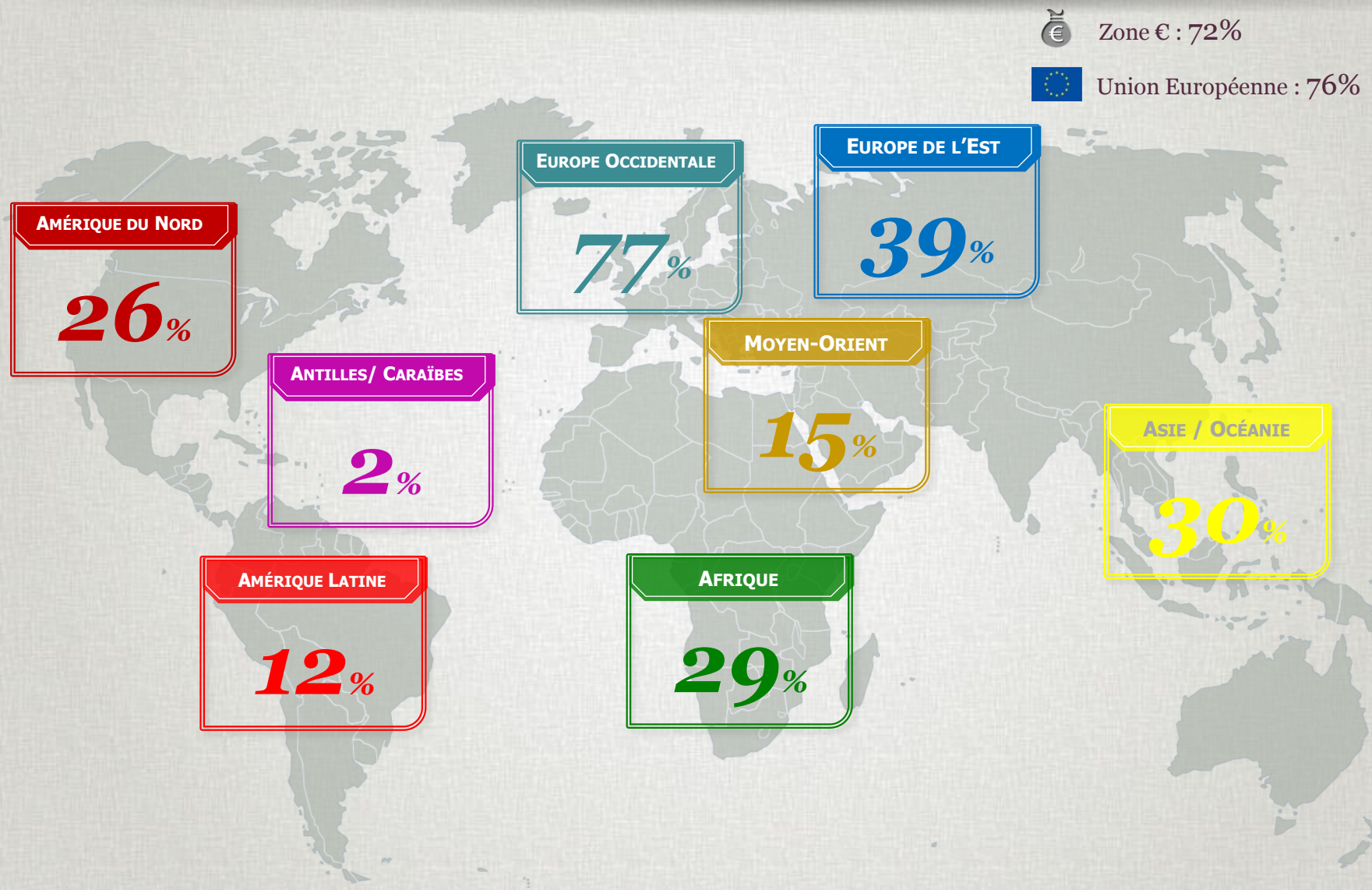

Zone € : 72%

Union Européenne : 76%

# *Proportion de PME/ETI réalisant du chiffre d'affaires par zone*

Q1b : Dans quel pays votre entreprise réalise-t-elle un chiffre d'affaires à l'export ?

*Base : 504*

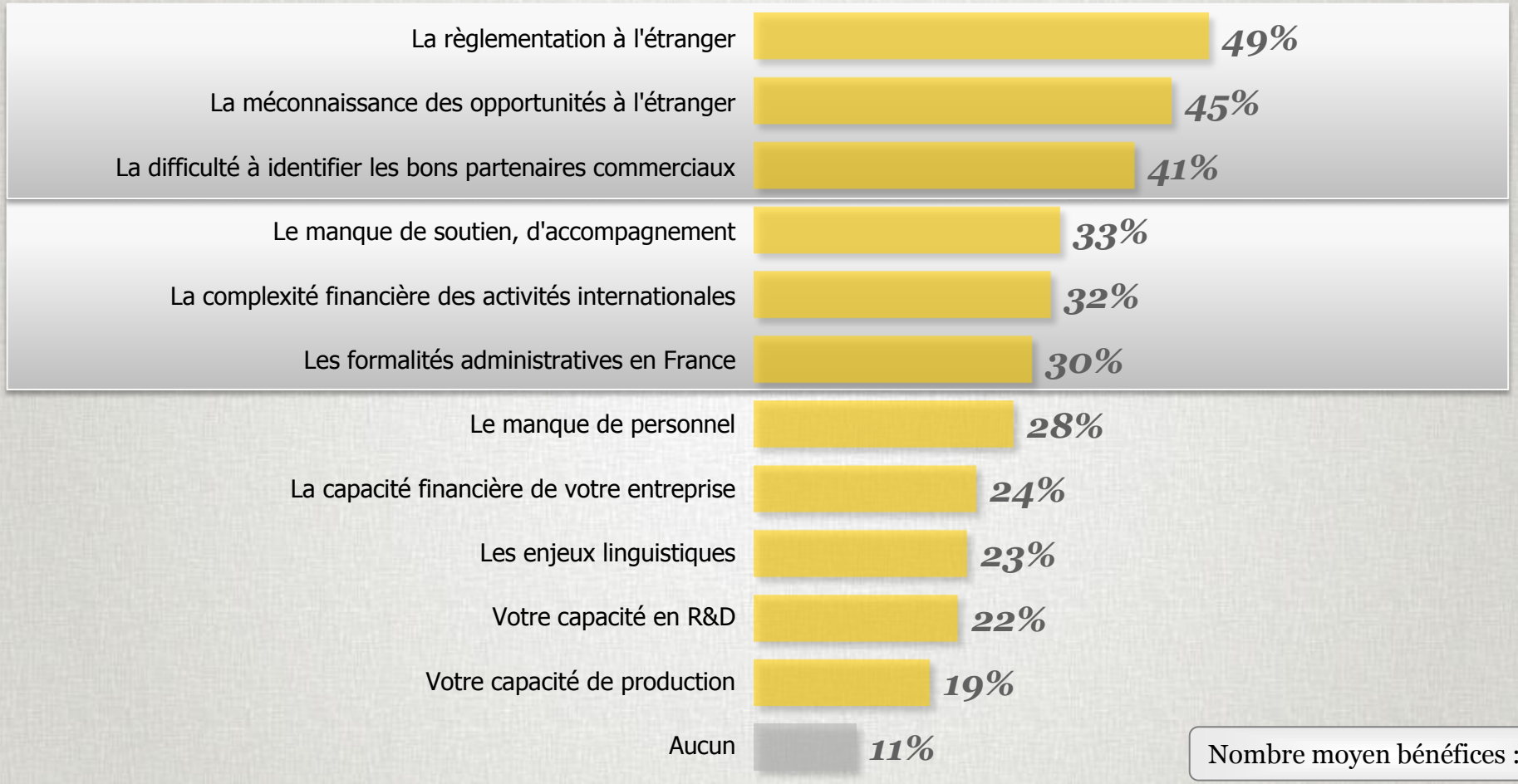


# *Freins au développement de l'activité à l'international*

Q7. Quels sont, selon, vous, les facteurs qui limitent actuellement le développement de votre activité à l'international ?

*Plusieurs réponses possibles*

*Base : 504*



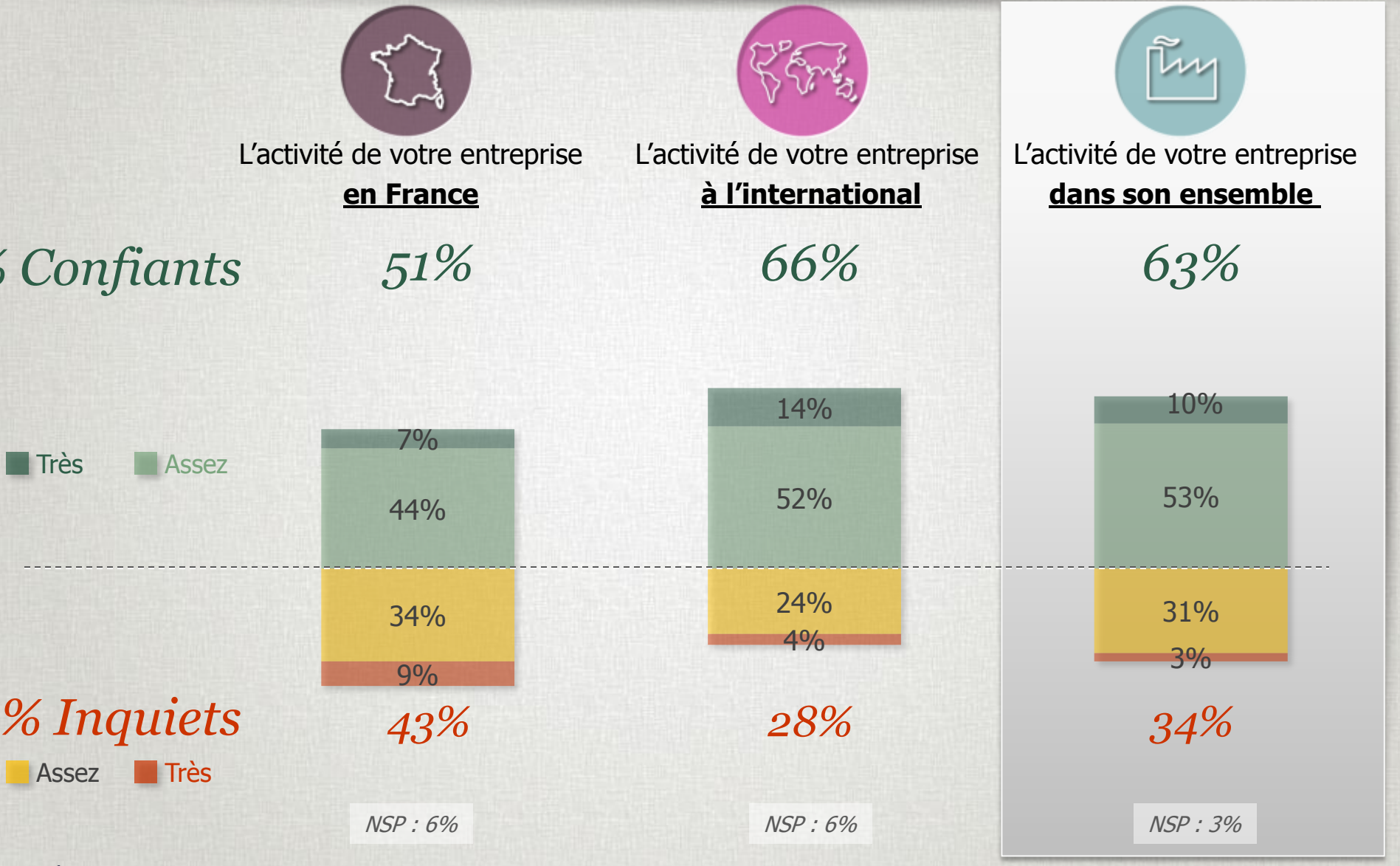

Nombre moyen bénéfices : 3,5

# 2. *Développement à l'international*

# Niveaux de confiance

Q4. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous être très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?

*Base : 504*

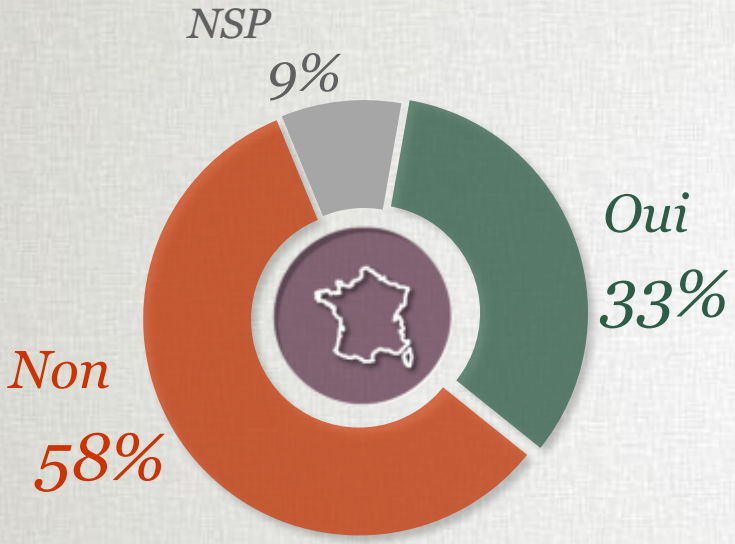


# *Perspectives de recrutement*

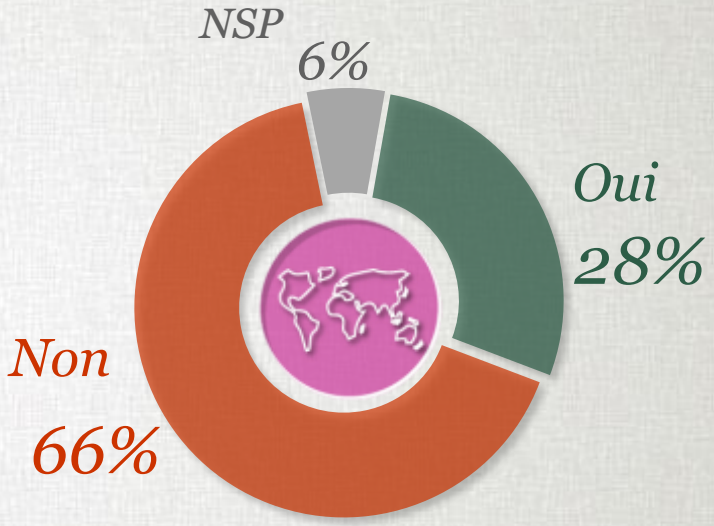
Q8. Dans les 12 prochains mois, envisagez-vous de recruter …

*Base : 504*

Pour votre **activité en France** ?



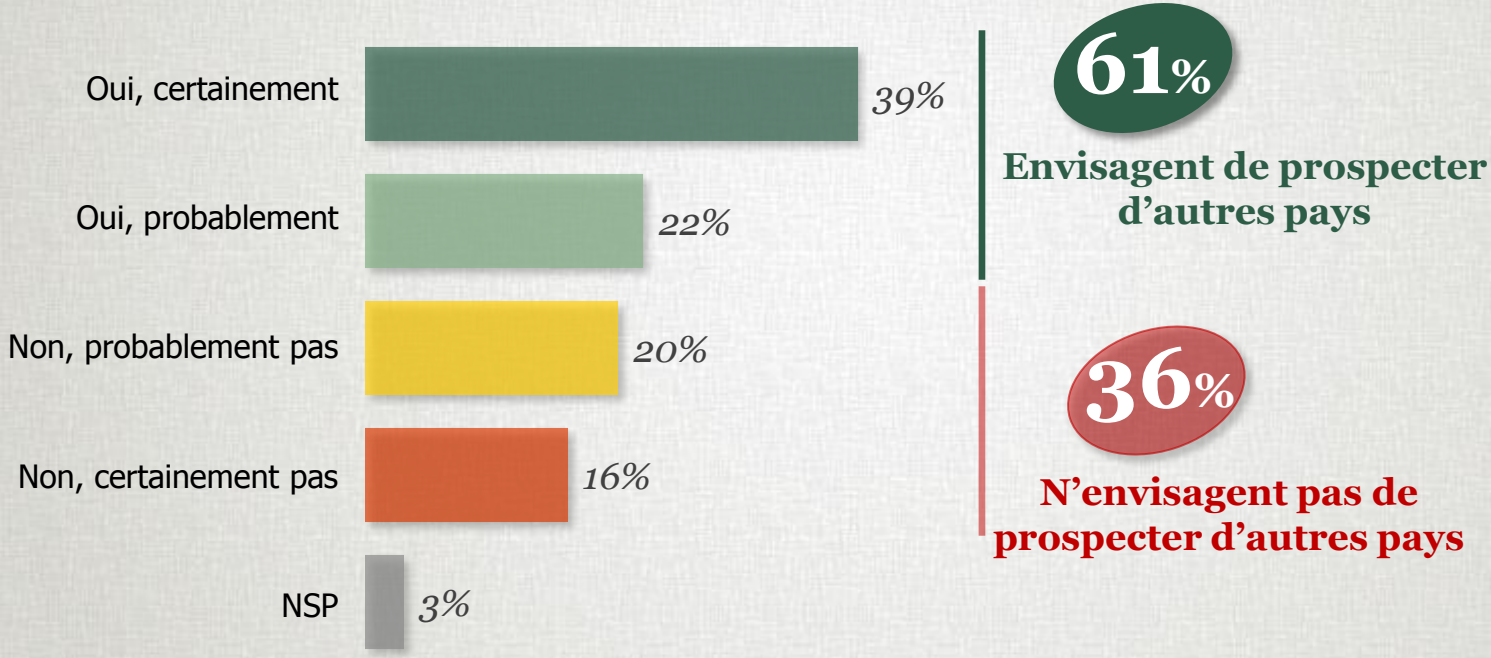

Pour votre **activité à l'international** ?



# *Intentions d'internationalisation vers de nouveaux pays*

Q9. Envisagez-vous de prospecter d'autres pays pour l'exportation et/ou l'implantation ?

*Base : 504*



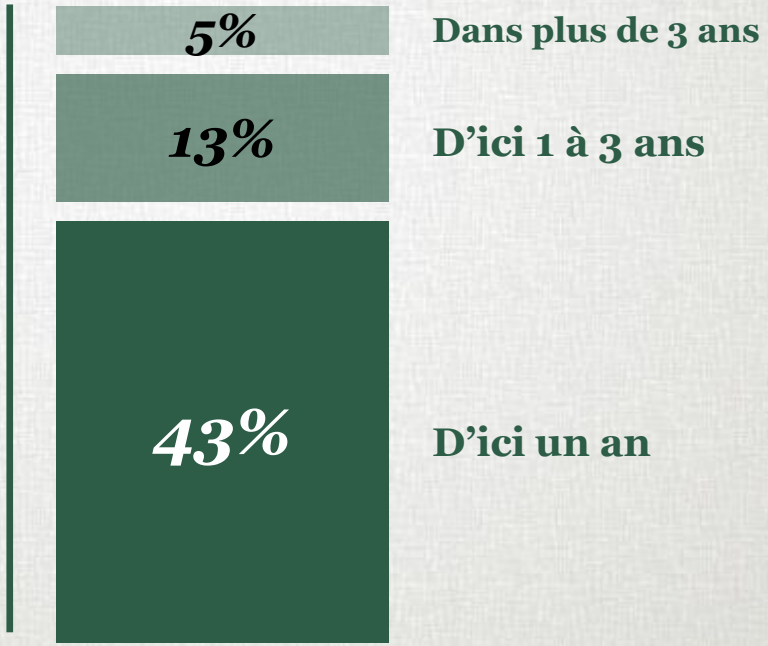
# *Intentions à court et moyen termes*

Q11. À quelle échéance ?

*Base : 504*

**61%**

**Envisagent de prospecter d'autres pays**

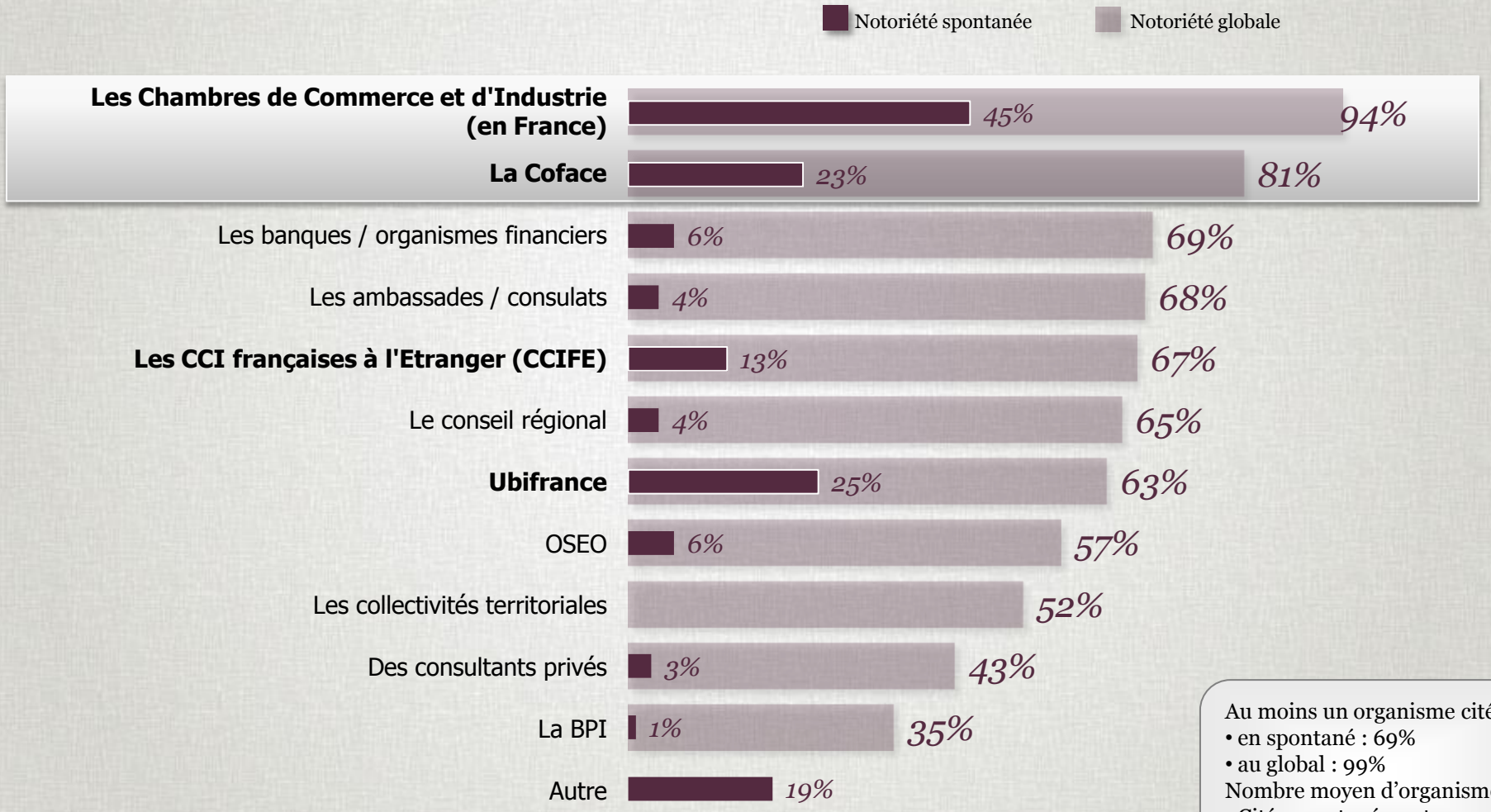


# 3. *Acteurs du développement international*

# *Notoriété des organismes d'aide au développement à l'international*

Q12. Quels sont tous les organismes accompagnant les entreprises dans le développement à l'international, que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?

*Base : 504*



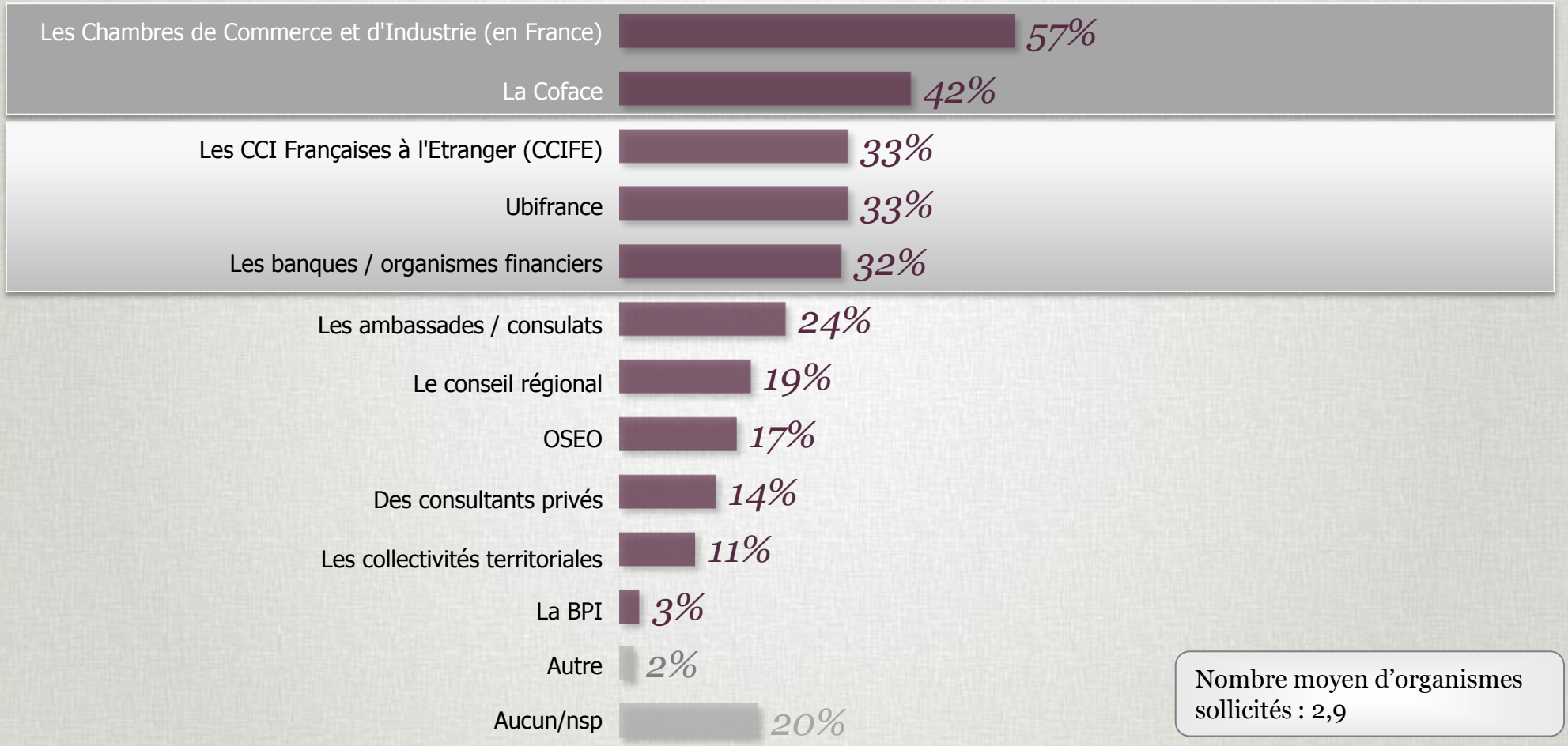

Au moins un organisme cité :
- en spontané : 69%
- au global : 99%

Nombre moyen d'organismes :
- Cités spontanément : 1,5
- Connus : 7,1

# *Organismes d'aide au développement à l'international sollicités*

Q14. Avez-vous déjà fait appel à l'un des organismes suivants dans le cadre de votre développement à l'international ?

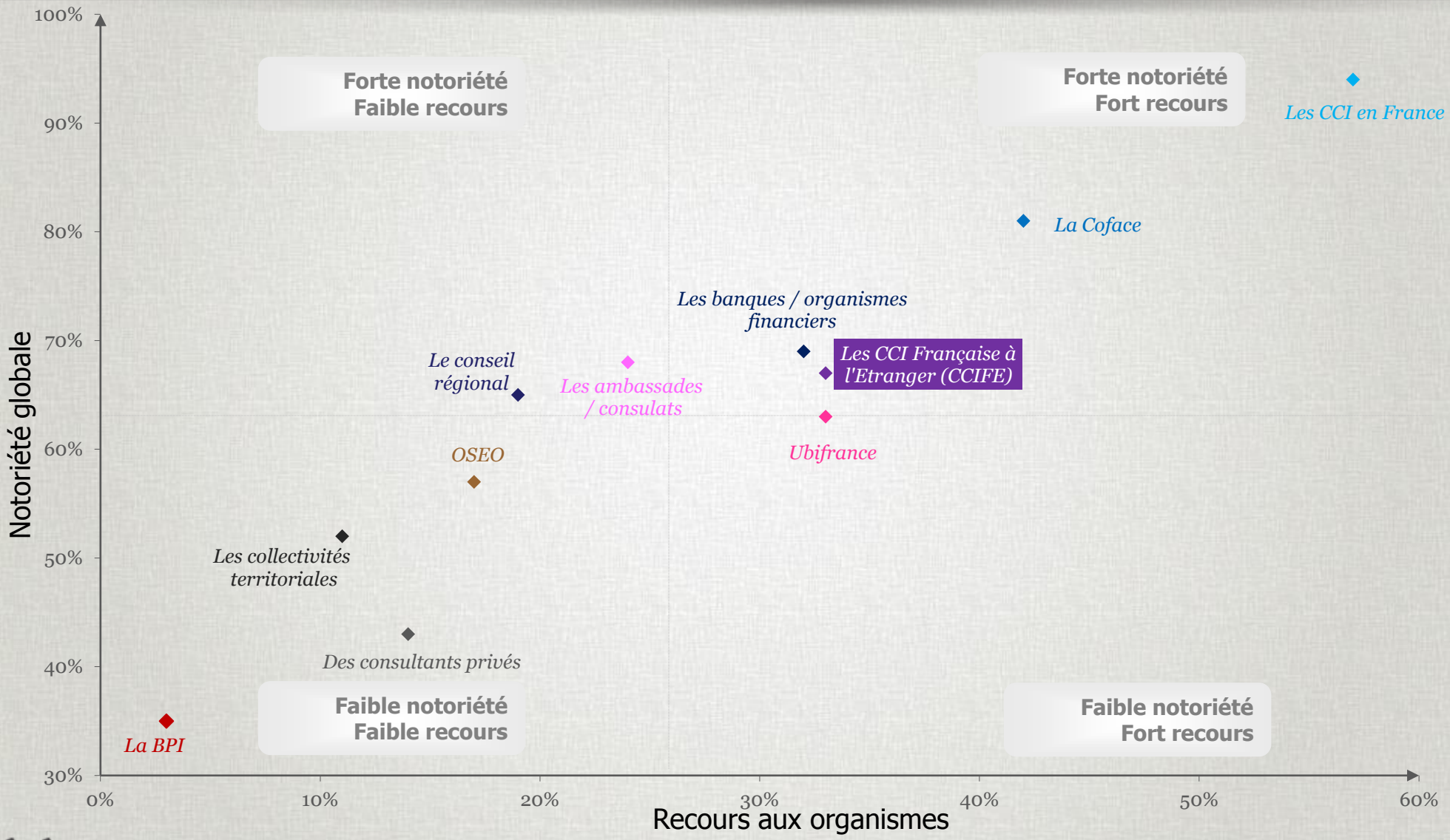
*Base : 504*




Nombre moyen d'organismes sollicités : 2,9

# *Notoriété et recours des organismes d'aide au développement à l'international*

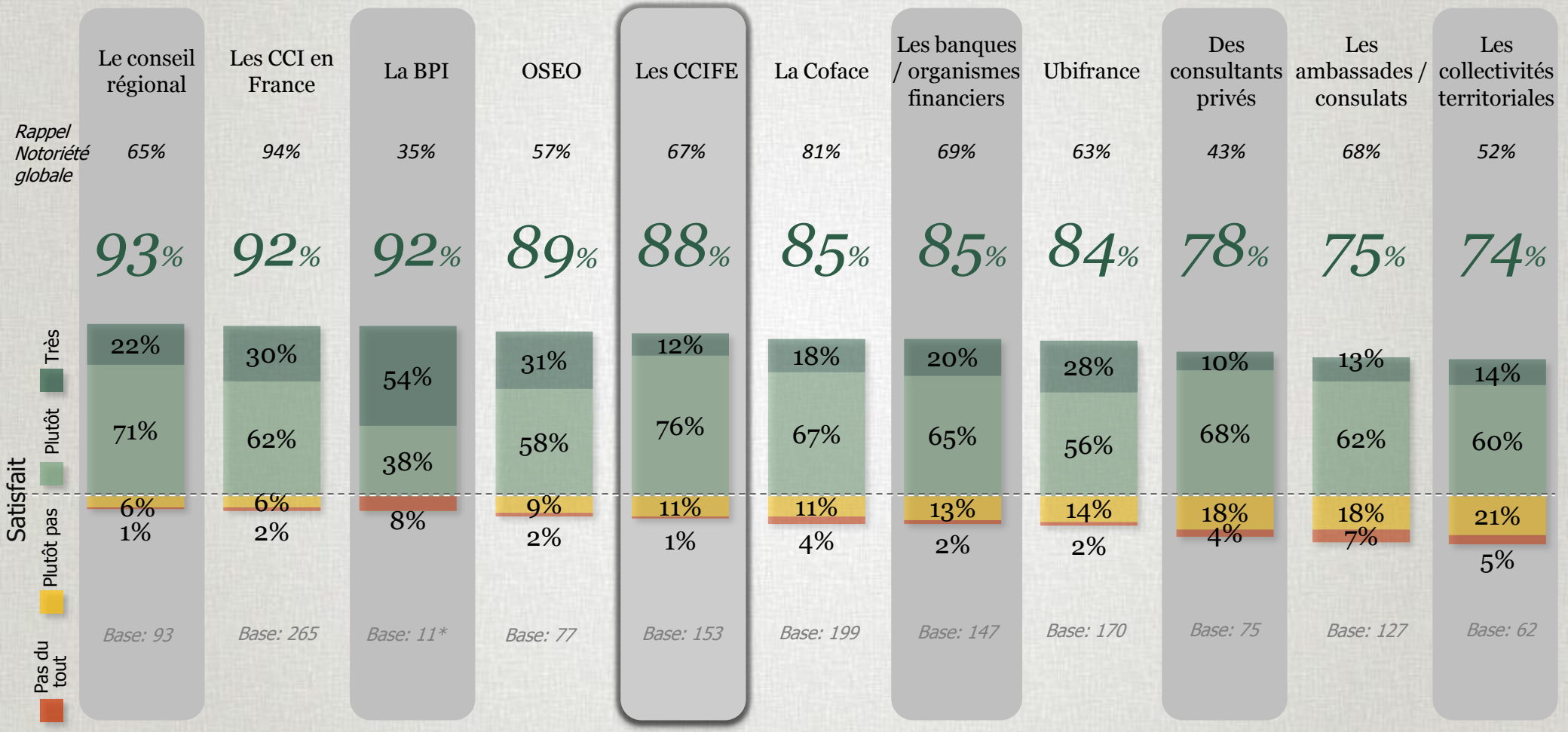
*Base : 504*



# *Satisfaction vis-à-vis des organismes d'aide*

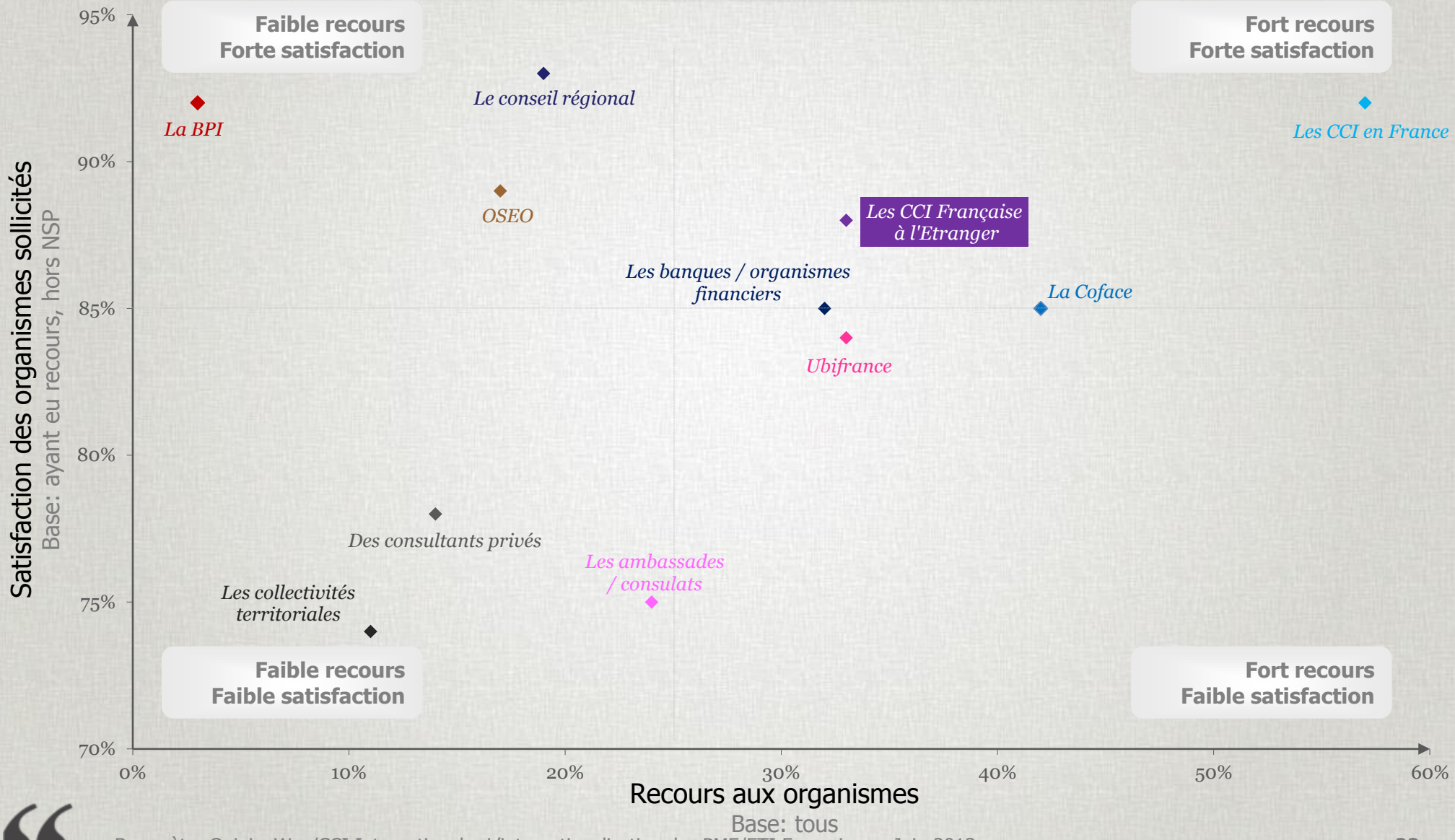
Q16. Pour chacun des organismes auxquels vous avez fait appel, pourriez-vous me dire si vous avez été très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de leur(s) prestation(s) ?

*Base : Ont eu recours à l'organisme considéré – hors Nsp*




(*) : Bases faibles

# *Recours et satisfaction envers les organismes*

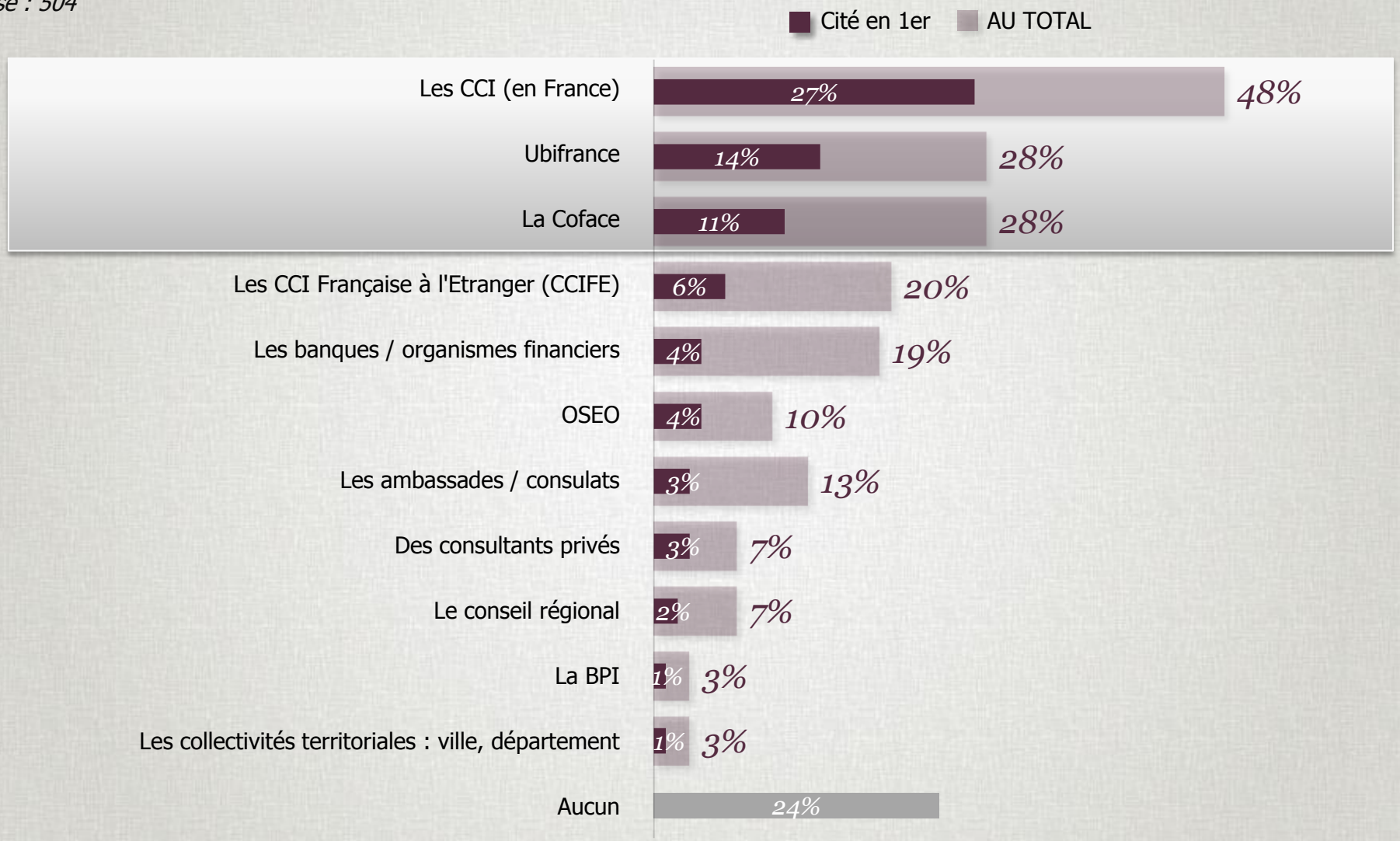


# *Légitimité des acteurs pour l'accompagnement à l'international*

Q18. Quels sont, selon vous, les 3 organismes les mieux placés pour accompagner les entreprises à l'international ?

*3 réponses maximum*

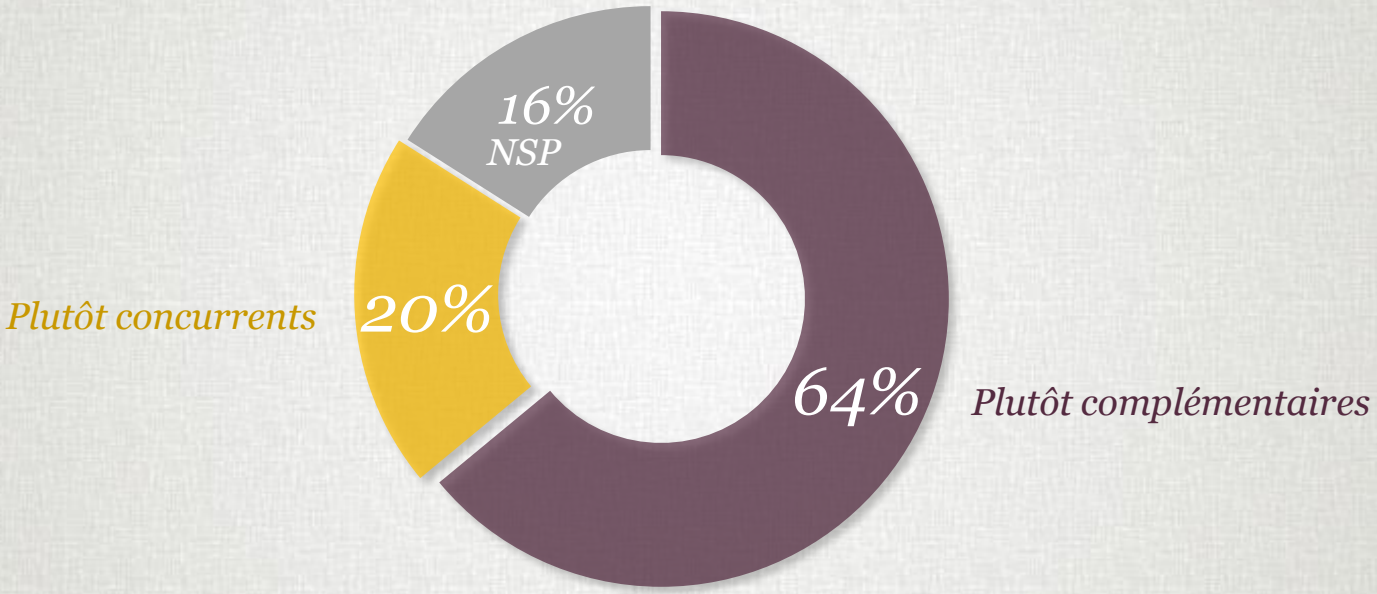
*Base : 504*



# *Complémentarité des organismes d'accompagnement*

Q19. Diriez-vous que l'ensemble des organismes d'accompagnement au développement international des entreprises sont plutôt complémentaires ou concurrents ?

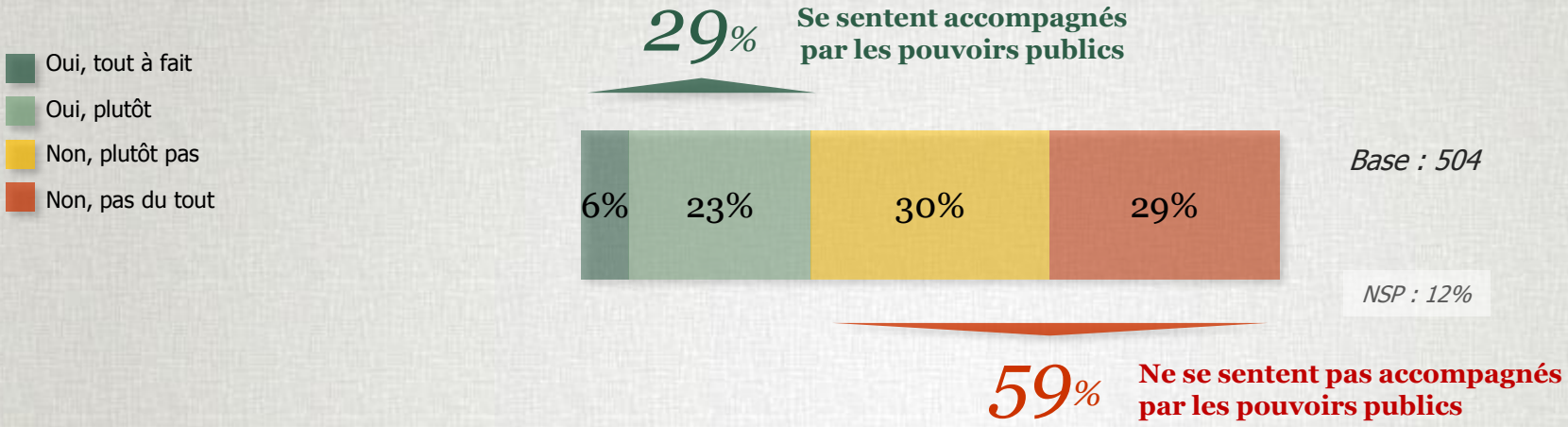
*Base : 504*



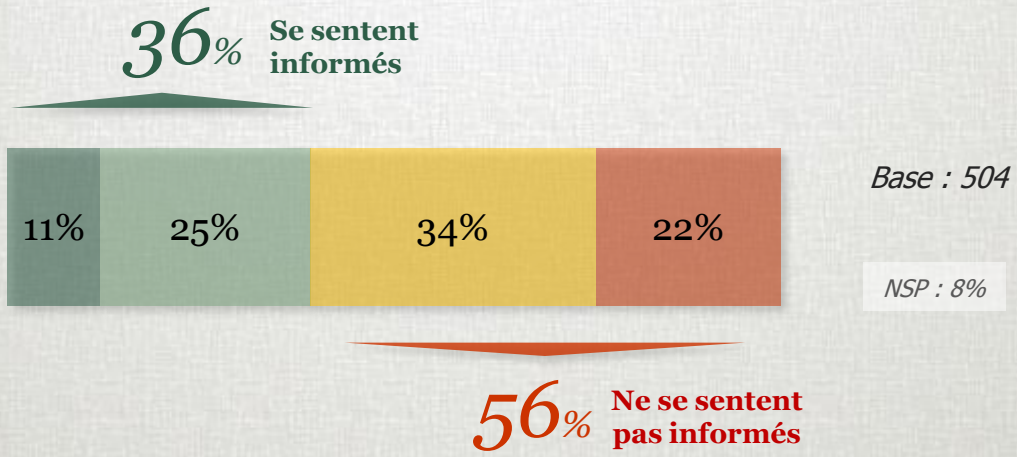
# 4. *Questions d'actualité*

# *Dispositif d'accompagnement à l'internationalisation*

Q20. Vous sentez-vous **appuyé/accompagné par les pouvoirs publics** dans la démarche d'internationalisation de votre entreprise ?

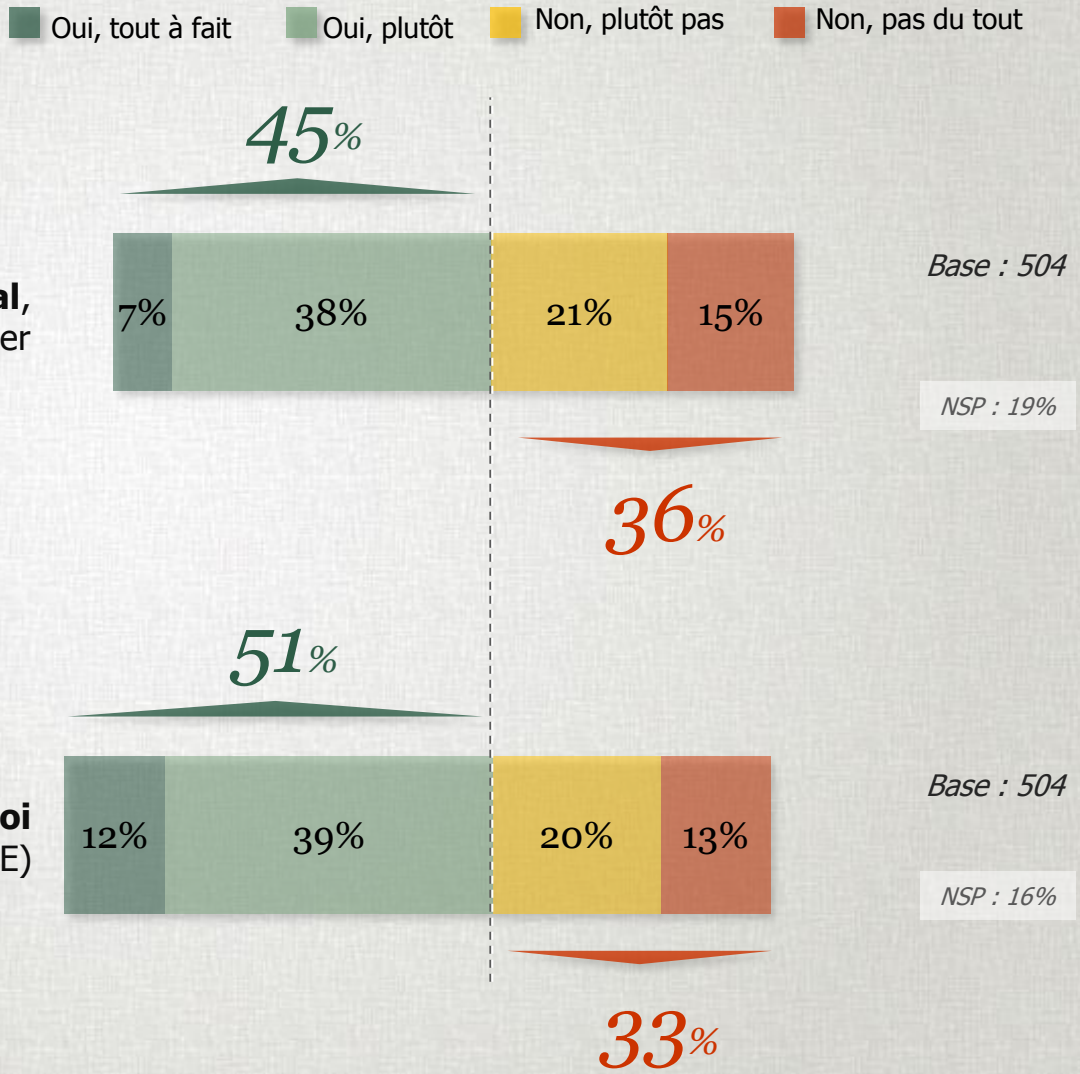



Q21. Vous sentez-vous **informé concernant les mesures et dispositifs existants** en matière d'aide au développement de l'activité à l'international des entreprises françaises ?



# *Nouvelles mesures et contribution à l'activité internationale*

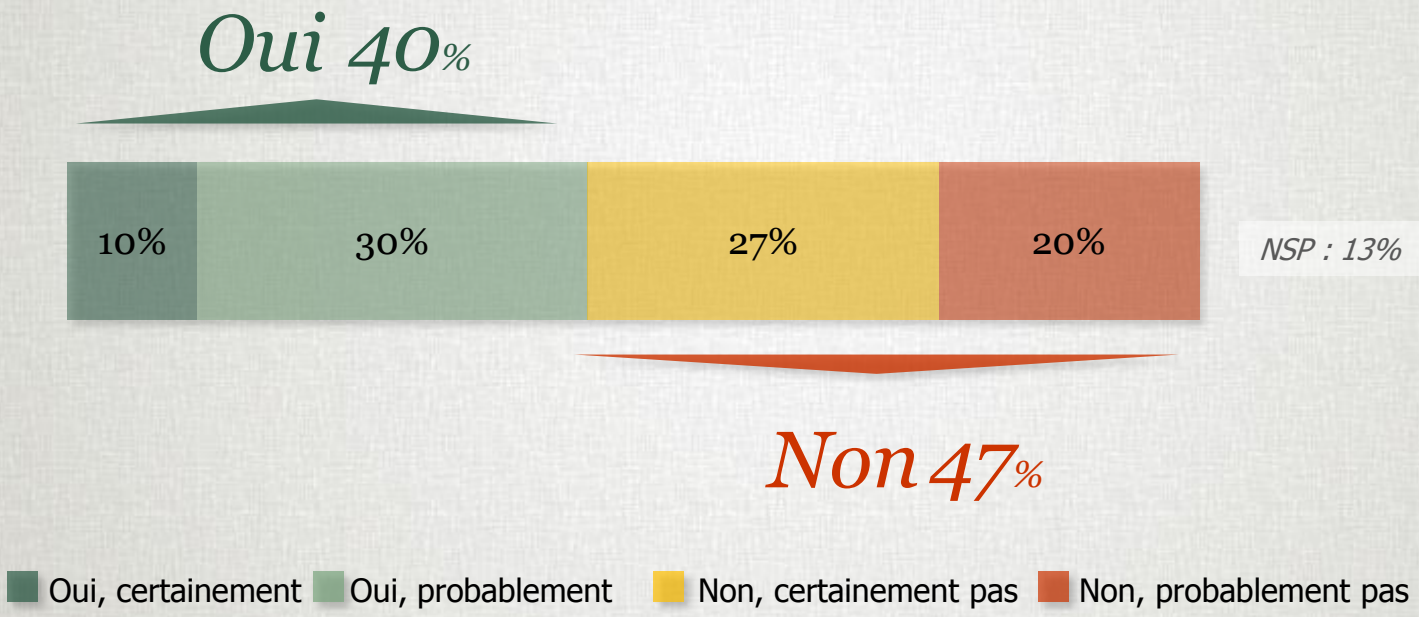
Le gouvernement a indiqué sa volonté de faire progresser le commerce extérieur en proposant de nouvelles mesures en faveur des PME.
Q22. Selon vous, les mesures suivantes vont-elles contribuer au développement de l'activité à l'international des entreprises françaises ?



# *Pouvoir incitatif de Bpifrance export*

*Base : 504*

Q23. Le gouvernement vient d'annoncer la création de « Bpifrance export », un dispositif de financement et d'accompagnement des PME et ETI dans leurs démarches d'internationalisation et d'export. Ce dispositif pourrait-il vous inciter à internationaliser davantage votre activité, que ce soit par le biais d'exports ou d'implantations à l'étranger ?

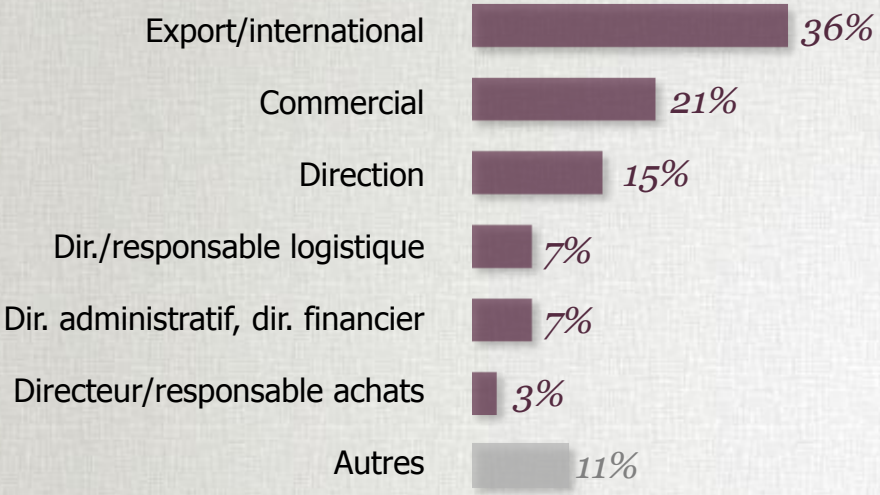


# *Signalétique*

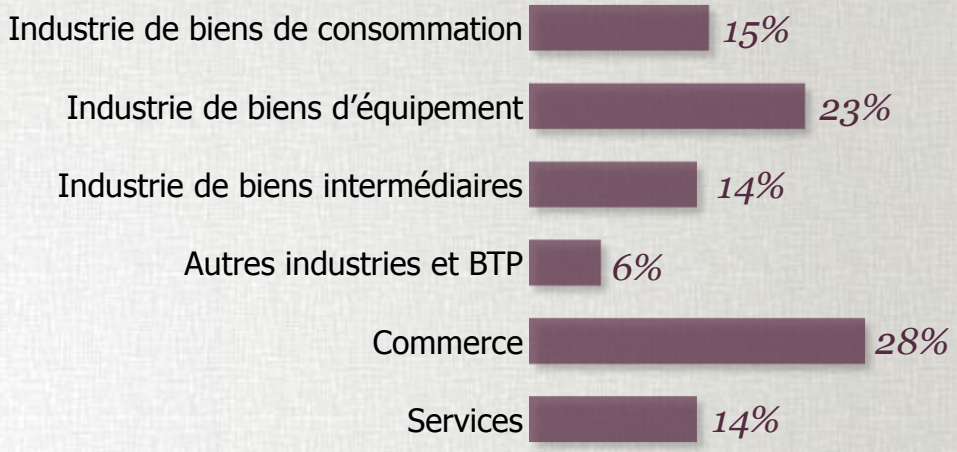
# Signalétique

*Base : 504*

**S1. Pouvez-vous m'indiquer votre fonction/titre ?**




**S2. Quelle est le secteur d'activité de votre entreprise ?**




**S3. Combien de salariés travaillent actuellement dans votre entreprise, tous sites confondus en France ?**

